



## Algemene voorwaarden WG-Opleidingen.

### 1. Definities.

#### 1.1 Klant:

Persoon of rechtspersoon die een product/dienst/cursus/opleiding koopt bij WG-Opleidingen.

#### 1.2 Cursist/deelnemer:

Deelnemer aan cursus en/of opleiding

### 2. Algemeen.

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle transacties, reserveringen, boekingen en aankopen, direct of indirect gedaan bij WG-Opleidingen.

2.2. Nederlands recht is van toepassing op alle overeenkomsten gesloten door WG-Opleidingen.

2.3. Op publicaties zijn wijzigingen voorbehouden.

2.4. Prijswijzigingen zijn voorbehouden.

2.5. Indien de klant eveneens algemene voorwaarden voert, zijn deze voor WG-Opleidingen niet bindend, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

2.6. Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven.

2.7. Indien WG-Opleidingen niet steeds stipte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat WG-Opleidingen in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

2.8. Mondelinge overeenkomsten gelden pas na schriftelijke bevestiging door WG-Opleidingen

### 3. Boekingen.

3.1 WG-Opleidingen neemt alleen boekingen in behandeling van personen vanaf 18 jaar. Personen onder de 18 jaar moeten schriftelijke toestemming hebben van ouder en/of voogd.

3.2 WG-Opleidingen zal binnen 10 dagen uw boeking schriftelijke bevestiging.

3.3. Bij inschrijving voor een duikopleiding dient de “Medische Verklaring” en de “Verklaring Omtrent de Duikgedragsregels” uiterlijk bij betaling van de opleiding ondertekend te worden ingeleverd. Indien een vraag van de medische verklaring met ‘ja’ is beantwoord dient te allen tijde voor aanvang van de cursus een verklaring van een arts te worden overlegd.

3.4. Voor vragen of onduidelijkheden over boekingen dient schriftelijk contact te worden opgenomen met WG-Opleidingen. Mail adres: info@wg-opleidingen.nl

3.5. WG-Opleidingen is ten alle tijden gerechtigd zonder opgaaf van redenen een overeenkomst op te zeggen of een boeking te weigeren.

### 4. Prijzen en Betalingen.

4.1. Alle prijsopgaven zijn onder voorbehoud van prijswijzigingen en type- en/of drukfouten.

4.2. Alle prijzen zijn in euro's en onder voorbehoud van wijzigingen in BTW tarieven, of andere overheidsbelastingen.

4.3. De factuur dient binnen 14 dagen na dagtekening te zijn voldaan met uitzondering van:

4.3.1. Deelnemers die aanmelden binnen 4 weken voor aanvang van de geboekte opleiding, dienen het factuurbedrag per direct over te maken

4.3.2. Betalingen dienen altijd voor aanvang van de opleiding te zijn ontvangen door WG-Opleidingen.

4.4. Na ontvangst van het factuurbedrag, worden aan de deelnemer de opleidingsmaterialen toegezonden.

4.5. Bij te late of niet volledige betaling heeft WG-Opleidingen het recht om de opleiding uit te stellen of te annuleren zonder dat daarvoor een vergoeding aan de klant verschuldigd is. Indien een opleiding door te late betaling wordt geannuleerd vervalt hiermee niet de plicht om tot betaling van de factuur over te gaan.

4.6. Alle kosten, zowel in als buiten rechte welke voortvloeien uit een te late betaling zijn voor rekening van de klant.

## 5. Aansprakelijkheid.

5.1. WG-Opleidingen zal een ieder die aan een opleiding deelneemt adviseren om een verzekering af te sluiten bij een gerenommeerde verzekeringsmaatschappij welke de risico's van de opleiding dekt.

5.2. WG-Opleidingen is niet verantwoordelijk voor het correct afsluiten van een verzekering en accepteert nimmer aansprakelijkheid als gevolg van het ontbreken of onvolledig zijn van dergelijke verzekering.

5.3. WG-Opleidingen verplicht zich tot uitvoering van de overeenkomst op de overeengekomen datum, tenzij sprake is van overmacht zoals beschreven in artikel 7.1 en 7.2.

Na inschrijving kan de deelnemer verzoeken om wijziging van de datum waarop hij of zij aan de opleiding deelneemt.

WG-Opleidingen zal, voor zover mogelijk, aan een verzoek tot wijziging tegemoetkomen en de deelnemer daarover schriftelijk informeren.

5.4. WG-Opleidingen heeft het recht opleidingen te annuleren. WG-Opleidingen zal de deelnemer(s) daarover schriftelijk berichten, uiterlijk 14 dagen voor aanvang van de opleiding.

5.5. WG-Opleidingen zal de deelnemer in voorkomende situaties een alternatieve opleidingsdatum aanbieden. Indien de deelnemer daarmee niet akkoord gaat, zal WG-Opleidingen het betaalde opleidingsgeld terugstorten onder voorwaarden dat al het verstrekte lesmateriaal onbeschadigd en origineel verpakt aan WG-Opleidingen is geretourneerd.

Indien lesmateriaal beschadigd of niet is geretourneerd zal WG-Opleiding deze niet crediteren.

5.6. Indien een kandidaat niet in de regulier gestelde tijd een opleiding af kan ronden zullen er extra kosten in rekening worden gebracht. Deze kosten zullen vooraf met de kandidaat besproken worden. Deze kosten zullen voor aanvang van de extra lessen betaald moeten zijn

5.7. Indien het volgens WG-Opleidingen voor een kandidaat niet mogelijk is om een opleiding af te ronden zal de overeenkomst ontbonden worden. Restitutie van cursusgeld(en) en/of gemaakte kosten is niet mogelijk.

5.8. De deelnemer verplicht zich om de gebruikelijke zorgvuldigheid aan de dag te leggen ten aanzien van de door WG-Opleidingen voor de opleiding ter beschikking gestelde lesmaterialen.

5.9. Bij verlies of diefstal worden de kosten van de lesmaterialen door WG-Opleidingen bij de deelnemer in rekening gebracht.

5.10. Indien lesmaterialen defect raken door verwijtbaar onzorgvuldigheid gebruik door deelnemer zal WG-Opleidingen de kosten daarvan in rekening brengen.

## 6. Uitvoering van de overeenkomst.

6.1. WG-Opleidingen verplicht zich tot uitvoering van de overeenkomst op de overeengekomen datum, tenzij sprake is van overmacht zoals beschreven in artikel 7.1 en 7.2

6.2. De deelnemer verplicht zich op de overeengekomen datum en tijdstip aanwezig te zijn bij de door WG-Opleidingen aangegeven locatie, tenzij anders is overeengekomen.

6.3. De deelnemer dient zich te kunnen legitimeren.

6.4. Na bevestiging kan de deelnemer verzoeken om wijziging van de datum waarop hij of zij aan de opleiding deelneemt.

6.5. WG-Opleidingen zal, voor zover mogelijk, aan een verzoek tot wijziging tegemoetkomen en de deelnemer daarover schriftelijk informeren. Indien WG-Opleidingen aan het wijzigingsverzoek van de deelnemer tegemoet komt, gelden de volgende voorwaarden:

6.5.1. WG-Opleidingen brengt de deelnemer 10% wijzigingskosten in rekening, gebaseerd op de verkoopprijs van de opleiding.

6.5.2. Als WG-Opleidingen niet aan het wijzigingsverzoek van de deelnemer tegemoet komt of kan komen, gelden de volgende voorwaarden:

6.5.2.1. De deelnemer kan de oorspronkelijke overeenkomst handhaven, dan wel annuleren.

6.5.2.2. Als de deelnemer kiest voor annuleren, is artikel 6.8 van toepassing.

6.5.2.3. Bij het uitblijven van een schriftelijke reactie van de deelnemer op het antwoord van WG-Opleidingen, zijn de annuleringskosten 100% van de opleidingskosten.

6.6. WG-opleidingen kan ten alle tijden data van opleidingen eenzijdig wijzigen, zonder overleg met de klant en zonder dat daartoe enige financiële vergoeding verlangd kan worden, in de volgende gevallen:

6.6.1. Als het uitvoeren van de opleiding op dat tijdstip/die datum/die plaats in strijd is met de Algemene Standards van de opleidingsinstanties volgens welke WG-Opleidingen haar opleidingen verzorgd.

6.6.2. Als door externe invloeden het geven van de opleiding, of het behalen van de opleidingsvereisten niet mogelijk is of bemoeilijkt wordt.

6.6.3. Als naar het inzicht van de Instructeur zich onredelijk risico's voordoen voor (één van de) cursisten, hemzelf, zijn assistent(-en) of derden.

6.6.4. Als door de Instructeur op dat moment de deelnemer niet in staat geacht wordt de opleidingsdoelen te halen.

6.6.5. Als de klant niet de aan hem opgegeven voorbereidingen gedaan heeft, of het aan hem opgegeven huiswerk niet gemaakt heeft.

- 6.6.6. Als de klant een dusdanig slechte score behaald op een theoretische test dat de daaropvolgende praktijk sessie volgens de algemene standards van een der opleidingsorganisaties, volgens welke WG-Opleidingen haar opleidingen geeft, niet toegestaan is.
- 6.7. Annulering is slechts mogelijk indien de deelnemer per mail (info@wg-opleidingen.nl) aan WG-Opleidingen laat weten af te zien van de overeenkomst. Deze annulering is pas van kracht nadat deze door WG-Opleidingen per mail is bevestigd.
- 6.8. Bij annulering door deelnemer gelden de volgende bepalingen:
- 6.8.1. Kosteloos annuleren is alleen mogelijk binnen 10 dagen na afsluiten van de overeenkomst.
  - 6.8.2. In de periode tot 2 weken voor aanvang van de opleiding zijn 50% van de opleidingskosten verschuldigd.
  - 6.8.3. Binnen 2 weken voor aanvang van de opleiding zijn de volledige opleidingskosten verschuldigd.
  - 6.8.4. Bij voortijdige beëindiging van de opleiding heeft de deelnemer geen recht op restitutie van de opleidingskosten.
- 6.9. Bij annulering door WG-Opleidingen gelden de volgende bepalingen:
- 6.9.1. WG-Opleidingen heeft het recht opleidingen te annuleren. WG-Opleidingen zal hierover de deelnemer per email berichten, uiterlijk 24 uur voor aanvang van de opleiding.
  - 6.9.2. WG-Opleidingen zal de deelnemer in voorkomende situaties een alternatieve opleidingsdatum aanbieden. Indien de deelnemer daarmee niet akkoord gaat, zal WG-Opleidingen het betaalde opleidingsgeld terugstorten.
- 6.10. Het niet afronden van een opleiding in de reguliere tijd.
- 6.10.1. De cursus moet binnen het jaar na startdatum zijn afgerond.
  - 6.10.2. Indien een kandidaat niet binnen de gestelde lesuren een opleiding af kan ronden zullen er extra kosten in rekening worden gebracht. Deze kosten zullen vooraf met de kandidaat besproken worden. Deze kosten zullen voor aanvang van de extra lessen betaald moeten worden.

## 7. Overmacht.

7.1. Er is sprake van overmacht wanneer een partij zijn verplichtingen niet kan nakomen, terwijl hem dit toch niet aangerekend kan worden.

7.2. Een tekortkoming kan WG-Opleidingen niet worden toegerekend, indien zij niet is te wijten aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

## 8. Materialen.

8.1. De deelnemer verplicht zich om de gebruikelijke zorgvuldigheid aan de dag te leggen ten aanzien van de door WG-Opleidingen voor de opleiding ter beschikking gestelde materialen.

8.2. Bij verlies of diefstal worden de kosten van de materialen door WG-Opleidingen bij de deelnemer in rekening gebracht.

8.3. Indien materialen defect raken zal WG-Opleidingen pas de kosten daarvan in rekening brengen bij de deelnemer, nadat zij heeft vastgesteld dat het defect raken het gevolg is van onzorgvuldig handelen dat de deelnemer kan worden verweten.

## 9. Aansprakelijkheid.

9.1. Aan alle vormen van duiken, dus ook opleidingen zijn risico's verbonden. De cursist wordt geacht bekend te zijn met deze risico's en deze ook te aanvaarden. Door het ondertekenen van de "Verklaring van Risico's en Aansprakelijkheid" geeft de klant hier blijk van. WG-Opleidingen en/of haar medewerkers/stagiaires/ingehuurde freelancers of vrijwilligers kunnen nimmer aansprakelijk worden gesteld voor schade welke door de klant of derden geleden wordt, voortvloeiend uit de risico's die logischerwijs verbonden zijn met het uitoefenen van de duiksport.

9.2. Bij het niet nakomen van haar verplichtingen door WG-Opleidingen, zal het te verhalen schadebedrag nooit hoger zijn dan het originele factuurbedrag.  
WG-Opleidingen is niet aansprakelijk voor gevolgschade.

9.3 WG-Opleidingen aanvaardt geen aansprakelijkheid voor:

9.3.1. Diefstal, verlies of schade, van welke aard dan ook, tijdens of ten gevolge van het volgen van een opleiding of het gebruik maken van de faciliteiten van WG-Opleidingen en/of het gehuurde zwembad.

9.3.2. Het onklaar geraken of buiten werking stellen van technische apparatuur en het sluiten of buiten werking stellen van voorzieningen op de duikschool.

9.4 Deelnemers aan cursussen en degenen die hen vergezellen zijn hoofdelijk aansprakelijk voor alle verlies en/of schade die voor WG-Opleidingen en/of enige derde ontstaat als direct of indirect gevolg van hun aanwezigheid.

## 10. Vertrouwelijke informatie.

10.1. Alle informatie die door de deelnemer aan WG-Opleidingen wordt verstrekt, is alleen beschikbaar voor WG-Opleidingen en zal derhalve niet aan derden worden verstrekt, tenzij de wettelijke bepalingen of de opleidingsorganisatie hier om vragen.

## 11. Klachten.

11.1. In geval van een klacht zal de klant ter plaatse direct het probleem melden bij WG-Opleidingen teneinde WG-Opleidingen staat te stellen dit onmiddellijk op te lossen. Mocht dit niet mogelijk zijn, kan de klant tot uiterlijk 14 dagen na het beëindigen van de cursus zijn klacht per mail ([info@wg-opleidingen.nl](mailto:info@wg-opleidingen.nl)) in te dienen bij WG-Opleidingen.

## 12. Foto/Film.

12.1. Indien een deelnemer of degenen die hem of haar vergezellen, op een foto of film staan die gebruikt wordt voor promotionele doeleinden voor WG-Opleidingen, wordt diens instemming met het gebruik van de afbeelding in de publicatie vermoed, zelfs indien hij of zij op de afbeelding herkenbaar is.

12.2. De klant verleent WG-Opleidingen toestemming om verkregen beeldmateriaal uit punt 12.1 kosteloos te gebruiken voor promotionele doeleinden zoals, maar niet beperkt tot, plaatsing op websites, Social Media, flyers of andere door WG-Opleidingen gebruikte media.

## 13. Verblijf en/of bezoek bij (faciliteiten van) WG-Opleidingen.

13.1. Tijdens het verblijf bij de faciliteiten van WG-Opleidingen dient ten alle tijde gehoor gegeven te worden aan de instructies die gegeven worden door medewerkers WG-Opleidingen en het betreffende zwembad. Eventuele misstanden zullen door WG-Opleidingen direct worden doorgegeven aan het zwembad en/of Politie.

## 14. Publicatie en wijziging voorwaarden.

14.1. Deze voorwaarden zijn gedeponneerd bij de kamer van koophandel te Den Bosch onder KVK 69425280

14.2. Deze voorwaarden zijn ter inzage gepubliceerd op de website van WG-Opleidingen. ([www.WG-Opleidingen.nl](http://www.WG-Opleidingen.nl))

14.3. Van toepassing is steeds de laatst gedeponneerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkoming van de rechtsbetrekking met WG-Opleidingen.